

Nutzungsbedingungen

Sofern nicht schriftlich vereinbarte Sonderbestimmungen (z.B. in Form eines Zusammenarbeitsvertrages) bestehen, gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen.

1 Definitionen

Ein Kunde respektive eine Kundin (nachfolgend Kunde genannt) wird entweder als Anwender oder als Organisator betrachtet. Im Gegensatz zum Anwender verwaltet ein Organisator zusätzlich seine Infrastruktur (Postenmaterial, Bahnen etc.). Sowohl Anwender als auch Organisator können ein Benutzer-Profil erstellen.

2 Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für das Online-Angebot von Fixcontrol, insbesondere MyFixcontrol, FixFinder App, FixAPI und FixAnalysis und sämtliche damit verbundene Applikationen. Alle diese Anwendungen und Dienstleistungen (nachfolgend Anwendungen genannt) werden von Fixcontrol GmbH (nachfolgend Fixcontrol genannt) zur Verfügung gestellt.

Fixcontrol behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Die geänderten Bedingungen treten mit deren Veröffentlichung auf der Webseite in Kraft. Will der Kunde den Vertrag nicht zu den geänderten Konditionen fortführen, ist er zur ausserordentlichen Kündigung mit einer Frist von 14 Tagen zum Änderungszeitpunkt berechtigt.

Vertragsabschluss und Benutzer-Profil

3 Vertrag

Gegenstand des Vertrags

Fixcontrol erbringt für seine Kunden Dienstleistungen über das Medium Internet. Gegenstand des Vertrages ist

- die Überlassung von Anwendungen von Fixcontrol zur Nutzung über das Internet und
- die Speicherung von Daten des Kunden.

Vertragsabschluss

Ein Vertragsabschluss mit Fixcontrol kommt zustande

- entweder durch die Verwendung der FixFinder App (ohne Erstellen eines Benutzer-Profiles),
- oder durch Abschluss des Online-Registrierungsvorgangs und Erstellung eines Benutzer-Profiles,
- oder durch den Erwerb von beliebigem Postenmaterial und anschliessendem, benötigtem Erstellen eines Benutzer-Profiles durch Fixcontrol.

Vertragssprache

Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

Beziehungen zwischen Kunden

Bei jedweder Kommunikation des Kunden mit anderen Kunden entstehen etwaige Vertragsbeziehungen ausschließlich zwischen den beteiligten Kunden. Fixcontrol ist weder Stellvertreter noch wird selbst Vertragspartner.

4 Benutzer-Profil

Für die Einrichtung eines Kontos ist die Erstellung eines Benutzer-Profiles erforderlich. Dieses besteht aus einem Benutzernamen und einem Kennwort. Die Erstellung eines Benutzer-Profiles ist nur unter Angabe einer aktuellen E-Mail-Adresse des Kunden möglich. Diese E-Mail-Adresse wird zum Versand eines Aktivierungslinks genutzt und dient zugleich der Kommunikation mit Fixcontrol. Der Kunde sichert zu, dass die bei Erstellung seines Profils verwendeten Daten zutreffend und vollständig sind. Der Kunde kann seinen Benutzernamen und sein Passwort jederzeit nachträglich ändern.

Leistungsumfang

Fixcontrol bietet dem Kunden ein umfangreiches System aus aufeinander abgestimmten Anwendungen an. Fixcontrol entwickelt die Anwendungen laufend weiter und wird diese durch laufende Updates und Upgrades verbessern.

5 Nutzung des Profils

Teilnahmeberechtigt sind nur Kunden, die voll geschäftsfähig sind oder mit Zustimmung Ihrer gesetzlichen Vertretungsberechtigten handeln. Der Kunde erwirbt das einfache, nicht ausschliessliche, zeitlich auf die Verfügbarkeit der Anwendungen beschränkte begrenzte Recht, die Anwendungen und die fremdhergestellten Inhalte – soweit zur Nutzung der Anwendungen nötig – zu nutzen.

Anwender

Ein Benutzer nutzt als Kunde die Anwendungen gratis und hat nur die Möglichkeit, seine eigenen Daten zu bearbeiten, kommentieren und sichtbar zu schalten.

Organisator

Ein Organisator erwirbt Postenmaterial (inklusive einzelnen QR-Codes) und benutzt diverse Funktionen wie zum Beispiel Projekte, Bahnen und Posteninhalte erstellen). Diese Funktionen sind in verschiedenen Abos zugänglich. Der jeweils aktuelle Funktionsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung auf der Website von Fixcontrol (www.fixcontrol.ch). Das Grundabo «Free» ist gratis und wird automatisch bei Abschluss eines Vertragsverhältnisses gemäss Kapitel 3 dieser Nutzungsbedingungen respektive beim Erstellen eines zusätzlichen Projektes kostenlos zugewiesen.

Die Abos gelten für Projekte. Ein Organisator löst beim Erstellen eines neuen Projektes innerhalb seines bestehenden Benutzer-Profiles ebenfalls ein Abo. Wird ein neuer Standort eröffnet, ist diesem automatisch ein Projekt zugeordnet. Erwirbt der gleiche Kunde weiteres Postenmaterial für einen weiteren Standort, so ist bei eindeutiger Trennung der Standorte – zum Beispiel poli-

tische Gemeinden, durch die geographische Lage (Distanz zwischen Standorten, geographische Begebenheiten wie Bergketten, Seen, Stadt und Land etc.) oder durch die Grösse der benutzten Fläche – ein neues Projekt zu eröffnen. Ein Abo deckt maximal 100 Posten ab.

6 Nutzungsrecht

Es besteht kein Anspruch des Kunden auf Aufrechterhaltung einzelner Funktionalitäten der Anwendungen.

Dem Betreiber ist es unbenommen, den Zugang zu den Anwendungen aufgrund von Wartungsarbeiten, Kapazitätsbelangen und aufgrund anderer Ereignisse, die nicht in seinem Machtbereich stehen, ganz oder teilweise, zeitweise oder auf Dauer, einzuschränken.

Der Kunde darf die Anwendungen nicht in einer Weise verwenden, die dazu geeignet ist, die Dienste oder den Zugang zu den Anwendungen zu unterbrechen, zu beschädigen oder in sonstiger Art zu beeinträchtigen.

Die Nutzung insbesondere zu jeder Tätigkeit, die der Förderung eines eigenen oder fremden Geschäftszwecks zu dienen bestimmt ist (egal, ob wirtschaftlich oder nicht) bedarf eines separaten Vertrages. Bei der Benutzung des Abos «Free»

- ist es verboten Eintrittspreise zu verlangen,
- Postenstandorte anzulegen, die nur gebührenpflichtig erreicht werden können,
- eine Bahn öffentlich als Attraktion zu bewerben (z.B. auf einer kommerziellen Website der Tourismusregion, des Museums etc.),
- Werbung oder Markennamen in einer Bahn zu platzieren,
- oder die Anwendungen auf andere Weise gewinnbringend einzusetzen.

7 Rechte, die der Nutzer einräumt

Fixcontrol braucht die Erlaubnis des Kunden, seine Eingaben und Inhalte zu speichern und zu verarbeiten, damit die Anwendungen überhaupt funktionieren.

- Indem der Kunde Projekte mit Bahnen anlegt oder Inhalte zu QR-Codes erstellt, räumt er Fixcontrol das nicht-exklusive Recht ein bezüglich der Nutzung, der Reproduktion, der Ausstellung und der Aufführung der Inhalte im Zusammenhang mit dem Zur-Verfügung-Stellen der Anwendungen, einschliesslich, aber ohne Beschränkung auf Werbung in gleich welchem Medienformat und gleich über welche Verbreitungswege.
- Das eingeräumte Recht an Inhalten erlischt, sobald der Kunde die Inhalte entfernt.
- Die hochgeladenen und erstellten Inhalte werden erst dann in den Anwendungen anderen Kunden zur Verfügung gestellt, wenn der Kunde sich abschliessend dafür entscheidet.
- Es ist zu beachten, dass andere Kunden, die eine vom Kunden erstellte Bahn benutzen, anonym, pseudonym oder namentlich in den Anwendungen erscheinen.

8 Nutzung der API

Fixcontrol stellt dem Kunden (in diesem Kontext API-Nutzer) eine Schnittstelle (API) zur Kommunikation mit Software von Drittanbietern zur Verfügung. Wird von einer Software Dritter via FixAPI auf die Datenbank zugegriffen und wird in diesem Zusammenhang einem Benutzer das Verwalten und Bearbeiten von Daten erlaubt, gelten die AGB, Nutzungsbedingungen und Datenschutz-Richtlinie von Fixcontrol. Der API-Nutzer muss in seinen Bestimmungen einen entsprechenden Verweis platzieren.

Unbesehen von anderslautenden Zusicherungen hat Fixcontrol in jedem Fall das Recht, den Zugriff auf diese Schnittstelle aus wichtigem Grund (z.B. Verlangsamung der Schnittstelle bei mutwillig gehäuften Anfragen, Nutzung ausserhalb des dafür vorgesehenen Rahmens etc.) jederzeit teilweise oder ganz einzuschränken. Sofern für die Nutzung der API Zugangsdaten zur Verfügung gestellt werden, ist der API-Nutzer verpflichtet, diese sorgfältig zu verwahren und eine Nutzung durch Dritte auszuschliessen. Der API-Nutzer ist zudem nicht berechtigt

- Dritten die Nutzung der API zu ermöglichen (Dritte im Sinne dieser Vorschrift ist jedes Unternehmen und jede natürliche Person, denen Fixcontrol die Nutzung der API nicht vertraglich eingeräumt hat).
- Technologien anzuwenden, die dazu geeignet oder darauf ausgerichtet sind, Daten und/oder sonstige Inhalte über die API oder in sonstiger Weise zu erlangen, die für ihn nicht bestimmt sind, die Plattform und/oder die Daten zu beschädigen oder deren Nutzung zu beeinträchtigen.
- fehlerhafte oder schädliche Daten und/oder sonstige Inhalte unter Verwendung der API auf die Anwendungen bzw. IT-Systeme von Fixcontrol zu übertragen.
- inhaltliche Veränderungen an Daten und sonstigen Inhalten vorzunehmen, die unter Nutzung der API abgefragt wurden. Sofern für die vertraglichen Zwecke der Nutzung der API eine Veröffentlichung von Daten und/oder sonstigen Inhalte erfolgt, muss die Veröffentlichung inhaltlich so erfolgen, wie dies auch unmittelbar in den Anwendungen von Fixcontrol geschehen würde.
- die IT-Infrastruktur über Anfragen via API zu stark zu belasten, dass ein vernünftiger Betrieb der IT-Infrastruktur nicht mehr möglich ist.

9 App Derivat

Fixcontrol bietet dem Organisator die Option, die von Fixcontrol entwickelte FixFinder App im Corporate Design (wie vom Organisator gewünscht) zu veröffentlichen. Der Organisator entrichtet für diese Option eine jährliche Gebühr. Die App kann einen vom Organisator gewünschten Namen erhalten. Die Design-Elemente (z.B. Logo, Splash Screen, Desktop Icon, Hintergrundfarben etc.) der FixFinder App, welche vom Organisator geändert werden können, sind auf der Website von Fixcontrol aufgelistet.

Fixcontrol verpflichtet sich, bei neuen Versionen der FixFinder App auch das Derivat auf den aktuellen Stand zu bringen und wiederum unter dem oben gewählten Namen zu veröffentlichen.

Weiter übernimmt der Organisator das Design der anzupassenden Design-Elemente und stellt sicher, dass diese zeitgerecht und im korrekten Format geliefert werden. Änderungen sind jeweils nur bei einer Veröffentlichung einer neuen Version der FixFinder App möglich. Fixcontrol informiert den Organisator entsprechend mit einer Vorlaufzeit von einem Monat.

Zahlungen, Vertragsdauer und Kündigung

10 Gebühren

Um Zugriff auf bestimmte Funktionen der Anwendungen zu erhalten, kann ein Organisator aufgefordert werden, Gebühren für die Abos zu zahlen. Ausgeschlossen ist das Abo «Free». Für Organisatoren, die von monatlicher zu jährlicher Zahlung wechseln, werden die Preise zu Beginn des nächsten Rechnungsdatums wirksam. Wenn der Organisator seine Abos aktualisiert bzw. neue Abos zu seinem Benutzer-Profil hinzufügt, können diese Änderungen zu einem neuen Rechnungsdatum führen.

11 Zahlungen

Rechnungsstellung

Der Organisator verpflichtet sich, die Gebühren rechtzeitig zu bezahlen, die in Verbindung mit seinem Benutzer-Profil anfallen. Fixcontrol wird dem Organisator eine Rechnung über das vertraglich geschuldete Entgelt übersenden. Die Rechnungsstellung erfolgt per Email.

Änderungen der Gebühren

Fixcontrol behält sich das Recht vor, mit angemessener Vorankündigung die Gebühren und jegliche damit verbundenen Steuern zu erhöhen oder zu jedem beliebigen Zeitpunkt neue Gebühren einzuführen. Gründe für eine solche Leistungsänderung sind insbesondere der technische Fortschritt und die Weiterentwicklung der Anwendungen. Will der Organisator den Vertrag nicht zu den geänderten Tarifen fortführen, ist er zur ausserordentlichen Kündigung mit einer Frist von 14 Tagen zum Änderungszeitpunkt berechtigt.

12 Laufzeit und Upgrade / Downgrade

Die Zahlung von Abo-Gebühren, einschließlich der erforderlichen Steuern, erfolgt jährlich. Alle Abo-Gebühren sind im Voraus zu bezahlen.

Ein Upgrade auf ein höheres Abo mit mehr Funktionsumfang ist möglich. Es wird jeweils die gleiche Laufzeit wie beim vorhergehenden Abo angenommen. Die Verrechnung erfolgt anschliessend pro Rata, so dass am Ende der Laufzeit des ursprünglichen Abos eine neue Rechnung mit dem neuen Betrag gestellt werden kann.

Ein Downgrade auf ein tieferes Abo mit weniger Funktionsumfang ist nur auf Ende der Laufzeit des aktuellen Abos möglich.

13 Kündigung

Kündigungsfrist

Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage. Sofern der Organisator nicht fristgerecht kündigt, verlängert sich das Abo jeweils automatisch um ein Jahr. Die Rechnungsstellung erfolgt im Voraus.

Form der Kündigung

Die Kündigung muss als Mitteilung (Punkt 21) an Fixcontrol erfolgen. Nach schriftlich erfolgter Bestätigung, wird das Abo nach Ablauf der Kündigungsfrist auf das neu gewählte Abo, mindestens aber das Abo «Free» gesetzt.

Vertragsauflösung

Die sofortige Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt den Parteien unbenommen. Ein wichtiger Grund zur sofortigen Auflösung dieses Vertrages liegt insbesondere dann vor,

- wenn eine Partei in Konkurs fällt oder die Konkurseröffnung mangels Aktiven eingestellt wurde.
- wenn der Organisator mit Zahlungsverpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis im Ausmass von mindestens einem Monatsentgelten im Verzug ist, und er unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen und unter Androhung der Vertragsauflösung erfolglos gemahnt wurde.
- wenn der Organisator bei Nutzung der vertragsgegenständlichen Dienste schuldhaft Rechtsvorschriften verletzt oder in Urheberrechte, gewerbliche Schutzrechte oder Namensrechte Dritter eingreift.
- wenn der Organisator die vertriebenen Dienste zum Zwecke der Förderung krimineller, gesetzwidriger und ethisch bedenklicher Handlungen (z.B. rassistische Inhalte, Verleumdung, Pornografie etc.) nutzt (siehe auch Punkt 15).

Datenschutz und Inhalt

14 **Datenschutz und AGB**

Durch Akzeptieren dieser Nutzungsbedingungen erklärt sich der Kunde gleichzeitig einverstanden mit den AGB und der Datenschutzerklärung, jeweils in der aktuell gültigen Fassung. Diese sind permanent auf der Homepage von Fixcontrol aufgeschaltet: <https://www.fixcontrol.ch/support/downloads.html>

15 **Mitwirkungspflicht / Inhalt**

Einhaltung geltender Rechte

Der Kunde verpflichtet sich gegenüber dem Betreiber, dass jedwede Inhalte, die in die Anwendungen eingestellt werden, weder durch ihren Inhalt oder die Form gegen geltendes Recht (z.B. Straf-, Wettbewerbs- und Jugendschutzrecht) oder die guten Sitten verstossen und auch keine Rechte Dritter (z.B. Namens-, Marken-, Urheber- und Datenschutzrechte) verletzen. Das Gleiche gilt für das Setzen von externen Links. Nicht erlaubt ist insbesondere das Verbreiten von Inhalten, die folgende Punkte darstellen, betreffen oder beinhalten:

- Rassismus, Gewaltverherrlichung und Extremismus irgendwelcher Art
- Aufrufe und Anstiftung zu Straftaten und Gesetzesverstößen, Drohungen gegen Leib, Leben oder Eigentum
- Hetzen gegen Personen oder Unternehmen
- persönlichkeitsverletzende Äußerungen, Verleumdung, Ehrverletzung und üble Nachrede von Nutzern und Dritten sowie Verstöße gegen das Lauterkeitsrecht
- urheberrechtsverletzende Inhalte oder andere Verletzungen von Immaterialgüterrechten
- sexuelle Belästigung von Nutzerinnen und Nutzern und Dritten

- Pornografie
- anstößige, sexistische, obszöne, vulgäre, abscheuliche oder ekelerregende Materialien und Ausdrucksweisen

Urheberrechte

Urheberrechtlich geschützte Inhalte (Text, Bild, Ton und Film) dürfen ohne Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers nur im Rahmen des anwendbaren Zitatrechts wörtlich in Beiträge aufgenommen werden.

Die Urheber- und alle anderen Rechte an von Fixcontrol erstellten Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf Websites, Produkten und Drucksachen gehören ausschliesslich Fixcontrol oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Es ist erlaubt die Daten zu verwenden um den Bestimmungszweck der Anwendung (gemäss Produktebeschreibung) zu erfüllen. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

Haftung / Gewährleistung

16 Haftung

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Fixcontrol in keinem Fall dem Kunden oder einem beliebigen Dritten gegenüber für direkte oder indirekte Schäden, beiläufig entstandene, konkrete oder Folgeschäden haftbar gemacht werden kann, die in jeglicher Form hervorgehen

- aus der sachgemässen Verwendung durch den Kunden,
- aus der missbräuchlichen Verwendung durch den Kunden,
- aus den durch die Kunden erstellten Inhalte,
- oder aus jeglicher Verzögerung oder Unmöglichkeit der Nutzung der Anwendungen.

Infrastruktur

Findet die Bereithaltung der nutzererstellten Inhalte auf der Infrastruktur des von Fixcontrol genutzten Providers statt, haftet Fixcontrol nicht für Schäden, die aus der Verhinderung des Zugriffs auf den Server resultieren, insbesondere für Störungen und Unregelmäßigkeiten, die von Fremdprovidern verursacht werden. Fixcontrol haftet weder für Schäden, die durch die Benutzung oder die Unmöglichkeit der Benutzung der Anwendungen entstehen, noch für Schäden, die durch Datenverlust hervorgerufen werden.

Postenstandorte

Der Kunde verpflichtet sich gegenüber Fixcontrol, ihm bekannte örtliche Gefahren – zum Beispiel stark befahrene Verkehrsstraßen oder landschaftliche Eigenheiten – bei der Definition seiner Postenstandorte zu berücksichtigen.

Abdeckung

Der Nutzer hat selbst darauf zu achten, dass ihm am Abrufort genügend Netzabdeckung zur Verfügung steht.

Inhalte

Fixcontrol ist gegenüber natürlichen oder juristischen Personen insbesondere nicht für Verluste, Schäden – unabhängig davon, ob es sich dabei um konkrete, resultierende, indirekte, beiläufig entstandene oder sonstige Schäden handelt –, Rechtsverletzungen, Forderungen, Haftbarkeiten oder andere Gründe im Zusammenhang mit den Inhalten der Anwendungen haftbar oder verantwortlich.

Sollte der Kunde während der Nutzung der Website und des Programms Inhalten ausgesetzt sein, die unanständig sind oder anderweitig als störend empfunden werden, geben wir dem Kunden unter kontakt@fixcontrol.ch die Möglichkeit, Fixcontrol solche Inhalte zu melden. Die entsprechende Meldung und eine Moderation durch Fixcontrol geht Rechtsbehelfen vor, soweit ein solcher Ausschluss gesetzlich möglich ist.

Nutzergenerierte Inhalte, die Anwendungen oder die Website können Hyperlinks enthalten zu anderen Websites, die weder Fixcontrol gehören noch von Fixcontrol kontrolliert werden. Für dortige Inhalte kann Fixcontrol keine Haftung übernehmen. Der Zugriff und die Nutzung auf diese Medien erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

Zeitliche Beschränkung

In allen Fällen, unabhängig von der Haftungsgrundlage, ist die gegenseitige Haftung der Vertragsparteien auf den Betrag der monatlichen Zugangsgebühren in den letzten zwölf Monaten vor Entstehung des Schadens beschränkt.

(Sportliche) Aktivitäten

Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass seine sportlichen Aktivitäten bestimmte Risiken von Sachschaden oder Personenschaden mit sich tragen. Hiermit ist der Kunde einverstanden, dass er alle bekannten und unbekanntenen Risiken übernimmt, welche im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten stehen, auch wenn sie ganz oder teilweise durch die Handlung, Unterlassung oder Nachlässigkeit von Fixcontrol verursacht werden.

Fahrlässigkeit

Die obigen Beschränkungen (Punkt 16) gelten nicht für Schäden, die auf einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handeln seitens Fixcontrol, seiner Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter beruhen. Diese Nutzungsbedingungen lassen sämtliche gesetzlichen Rechte unberührt, die jedem Kunden zustehen und die vertraglich weder geändert noch aufgehoben werden können.

17 Sperrung der Daten

Fixcontrol ist zur sofortigen Sperrung des Speicherplatzes berechtigt, wenn der begründete Verdacht besteht, dass die gespeicherten Daten rechtswidrig sind und/oder Rechte Dritter verletzen. Ein begründeter Verdacht für eine Rechtswidrigkeit und/oder eine Rechtsverletzung liegt insbesondere dann vor, wenn Gerichte, Behörden und/oder sonstige Dritte Fixcontrol davon in Kenntnis setzen. Fixcontrol hat den Kunden von der Entfernung und dem Grund dafür unverzüglich zu verständigen. Die Sperrung ist aufzuheben, sobald der Verdacht vollumfänglich entkräftet ist.

18 Gewährleistung

Fixcontrol leistet für die Funktions- und die Betriebsbereitschaft der Anwendungen Gewähr gemäss den Bestimmungen in den vorliegenden Nutzungsbedingungen. Fixcontrol gibt sich grosse Mühe, dass die Anwendungen stets funktionieren. Es kann aber passieren, dass die Dienste zum Beispiel repariert oder auf den neuesten Stand gebracht werden müssen.

Die Anwendungen werden «wie besichtigt» zur Verfügung gestellt. Fixcontrol übernimmt im Bezug auf die Funktionsweise keine Gewährleistung oder Garantie. Insbesondere gewährleistet oder garantiert Fixcontrol nicht, dass die Nutzung der Anwendungen die Erwartungen des Kunden

befriedigt, dass die Nutzung der Anwendungen nicht unterbrochen wird, zeitgerecht, sicher und frei von Fehlern erfolgt, und dass Fehler im Betrieb oder der Funktionalität irgendwelcher Software behoben werden.

19 Organisation von Wettkämpfen oder Events

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Fixcontrol keine Verantwortung für die Überprüfung, Betreuung, Vorbereitung oder Durchführung von Wettkämpfen, Events, Rennen, Wettbewerben oder Gruppenaktivitäten trägt, in deren Rahmen von den Anwendungen Gebrauch gemacht wird, auch wenn diese von einem Organisator oder Administrator organisiert wurden.

Schlussbestimmungen

20 Support & Kundendienst

Fixcontrol wird Anfragen (als Mitteilung, siehe Kapitel 21) des Kunden zu den Anwendungen innerhalb der auf der Website www.fixcontrol.ch veröffentlichten Geschäftszeiten so rasch wie möglich nach Eingang der jeweiligen Frage telefonisch oder schriftlich beantworten.

21 Mitteilungen / Kommunikation

Sämtliche Mitteilungen sind, sofern in diesem Vertrag oder von Gesetzes wegen nicht zwingend eine strengere Form vorgesehen ist, schriftlich per Email oder Briefpost an die auf der Website von Fixcontrol angegebenen Adressen zu richten. Mitteilungen von Fixcontrol erfolgen per Email an die vom Kunden bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse.

Die Vertragspartner sind verpflichtet, dem anderen Vertragspartner Adress-Änderungen (inkl. E-Mail-Adresse) unverzüglich bekannt zu geben, widrigenfalls Mitteilungen an der zuletzt schriftlich bekannt gegebenen Adresse als rechtswirksam zugegangen gelten.

22 Salvatorische Klausel

Im Falle der ganzen oder teilweisen Unwirksamkeit einzelner Klauseln der vorliegenden Nutzungsbedingungen sind eventuell unwirksame Bestimmungen so umzudeuten, zu ergänzen oder zu ersetzen, dass der mit der unwirksamen Bestimmung verfolgte wirtschaftliche Zweck erreicht wird. Dasselbe gilt für den Fall, dass Regelungslücken in dieser Vereinbarung vorhanden sein sollten.

23 Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Fixcontrol und dem Kunden unterstehen dem Schweizer Recht. Sollte der Vertrag unwirksame Regelungen enthalten, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. **Gerichtsstand für beide Parteien ist Teufen AR.**

Teufen, August 2023