

# Datenschutzerklärung

---

## 1 Allgemeines

### 1.1 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert, welche Personendaten durch Fixcontrol GmbH (nachfolgend Fixcontrol genannt) im Zusammenhang mit den Geschäfts-Aktivitäten und -Tätigkeiten einschliesslich der diversen Websites (fixcontrol.ch, fixfinder.ch) bearbeitet werden.

Diese Datenschutzerklärung erläutert insbesondere die Beschaffung und weitere Bearbeitung von Personendaten durch Fixcontrol für sich selber und für die Veranstalter, für die sie tätig wird, soweit diese Bearbeitungen nicht durch andere Datenschutzerklärungen abgedeckt sind oder aus den Umständen hervorgehen bzw. gesetzlich geregelt sind.

Für einzelne oder zusätzliche Aktivitäten und Tätigkeiten können weitere Datenschutzerklärungen sowie sonstige rechtliche Dokumente wie Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Nutzungsbedingungen oder Teilnahmebedingungen gelten.

### 1.2 Allgemeine Informationen

#### ***Kontaktadresse***

Die Verantwortung für die Bearbeitung von Personendaten liegt bei:

Fixcontrol GmbH  
Bächlistrasse 33  
CH-9053 Teufen AR  
kontakt@fixcontrol.ch

Fixcontrol weist darauf hin, wenn es im Einzelfall andere Verantwortliche für die Bearbeitung von Personendaten gibt.

#### ***Begriffe***

*Personendaten* sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Eine *betroffene Person* ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden (nachfolgend auch Benutzer genannt).

*Bearbeiten* umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Erheben, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

#### ***Rechtsgrundlagen***

Fixcontrol bearbeitet Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht wie insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG).

## 2 **Datenschutz**

Bei der Entwicklung der Angebote ist Fixcontrol stets bestrebt, die Benutzer-Daten vertraulich zu behandeln und sicher aufzubewahren. Ausserdem kann der Benutzer bestimmen, wie die Daten verwendet und an wen sie freigegeben werden dürfen. Fixcontrol erfasst nur die minimal notwendigen Daten, die dazu dienen, Produkte und Dienstleistungen von Fixcontrol zu ermöglichen und zu verbessern. Fixcontrol bearbeitet Personendaten während jener Dauer, die für den jeweiligen Zweck bzw. die jeweiligen Zwecke oder gesetzlich erforderlich ist.

In diesem Rahmen bearbeitet Fixcontrol insbesondere Angaben, die eine betroffene Person bei der Kontaktaufnahme – beispielsweise per Briefpost, E-Mail, Instant Messaging, Kontaktformular, Social Media oder Telefon – oder bei der Registrierung für ein Nutzerkonto freiwillig übermittelt. Fixcontrol kann solche Angaben beispielsweise in einem Adressbuch, in einem Customer-Relationship-Management-System (CRM-System) oder mit vergleichbaren Hilfsmitteln speichern. Wenn Fixcontrol Daten über andere Personen übermittelt erhält, sind die übermittelnden Personen verpflichtet, den Datenschutz gegenüber diesen Personen zu gewährleisten sowie die Richtigkeit dieser Personendaten sicherzustellen.

### 2.1 **Erfasste Daten**

#### ***Erstellen eines Benutzer-Profiles***

Die Fixcontrol-Anwendungen können auch ohne Benutzer-Profil genutzt werden. Um jedoch die von den Fixcontrol-Anwendungen synchronisierten Daten abrufen und den vollen Funktionsumfang nutzen zu können, wird ein Benutzer-Profil benötigt. Bei der Profileinrichtung fragt Fixcontrol nach persönlichen Informationen namentlich der E-Mail-Adresse. Als Name des Benutzer-Profiles dient die E-Mail-Adresse, welche von anderen Benutzern nicht eingesehen werden kann. Stattdessen sehen andere Benutzer einen anonymisierten Eintrag, den Namen oder Spitznamen, der im Benutzer-Profil angegeben wird.

#### ***Ergänzung des Profils mit Informationen***

Profil und Nutzung von Fixcontrol-Anwendungen können ganz individuell gestaltet werden, beispielsweise indem das Benutzer-Profil mit weiteren Informationen ergänzt wird (z.B. Profilbilder usw.). Solche Daten sind zusammen mit den bereits erfassten Profil-Daten gespeichert.

#### ***Gerätesynchronisierung***

Bei der Gerätesynchronisierung von Fixcontrol Produkten (z.B. FixFinder App, FixAnalysis etc.) werden Daten an die von Fixcontrol eingesetzten Server übertragen. Diese Daten werden gespeichert und verwendet, um die Fixcontrol-Dienste bereitzustellen.

Die synchronisierten Daten werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des Benutzers mit dem entsprechenden Benutzer-Profil in Verbindung gesetzt (mittels Anmeldung des Benutzers). Bei jeder Synchronisierung können ebenfalls Daten zur Übertragung aufgezeichnet werden, welche jedoch keinen Bezug zum Benutzer beinhalten.

#### ***Standortdaten***

Fixcontrol erfasst und verarbeitet Standortdaten, wenn sich der Benutzer für die Dienste anmeldet oder diese nutzt und sich explizit für eine Funktion entscheidet, die Standortdaten benötigt (z.B. GPS-Tracking). Damit Fixcontrol auch bei gesperrtem Bildschirm tracken kann, wird Zugriff auf den Standort mit der Einstellung «Immer» benötigt.

Eine aktive Erfassung des Gerätestandorts wird in der App als Icon sichtbar visualisiert. Wenn die Nachverfolgung des Gerätestandorts beenden werden soll, so kann dies jederzeit über die Geräteeinstellungen angepasst werden.

### ***Benachrichtigungen und Mitteilungen***

Fixcontrol versendet Benachrichtigungen und Mitteilungen per E-Mail (aus dem Benutzer-Profil) und über andere Kommunikationskanäle wie beispielsweise Instant Messaging oder SMS. Die betroffene Person kann grundsätzlich dem Erhalt von Benachrichtigungen und Mitteilungen wie beispielsweise Newslettern jederzeit widersprechen. Mit einem solchen Widerspruch kann gleichzeitig der statistischen Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und Reichweitenmessung widersprochen werden. Vorbehalten bleiben erforderliche Benachrichtigungen und Mitteilungen im Zusammenhang mit Aktivitäten und Tätigkeiten von Fixcontrol.

## **2.2 Verwendung der Daten**

Fixcontrol bearbeitet jene Personendaten, die erforderlich sind, um die Nutzung von Fixcontrol-Produkten, sowie die Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Solche Personendaten können insbesondere in die Kategorien von Bestandes- und Kontaktdaten, Browser- und Gerätedaten, Inhaltsdaten, Meta- bzw. Randdaten und Nutzungsdaten, Standortdaten, Verkaufsdaten sowie Vertrags- und Zahlungsdaten fallen.

## **2.3 Einwilligung und Widerspruch**

Fixcontrol bearbeitet Personendaten nur nach Einwilligung der betroffenen Person, es sei denn, die Bearbeitung ist aus anderen rechtlichen Gründen zulässig. Die Bearbeitung ohne Einwilligung kann beispielsweise zulässig sein zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person und für entsprechende vorvertragliche Massnahmen, um die überwiegenden berechtigten Interessen von Fixcontrol zu wahren, weil die Bearbeitung aus den Umständen ersichtlich ist, oder nach vorgängiger Information.

## **2.4 Weitergabe von Daten an Dritte**

Die digitale Kommunikation von Fixcontrol unterliegt jedoch – wie grundsätzlich jede digitale Kommunikation – der Massenüberwachung ohne Anlass und Verdacht sowie sonstiger Überwachung durch Sicherheitsbehörden in der Schweiz, im übrigen Europa, in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) und in anderen Staaten. Fixcontrol kann keinen direkten Einfluss auf die entsprechende Bearbeitung von Personendaten durch Geheimdienste, Polizeistellen und andere Sicherheitsbehörden nehmen.

### ***Anonymisierte Daten***

Fixcontrol gibt anonymisierte und zusammengefasste Daten, anhand derer die betroffene Person nicht persönlich identifiziert werden kann, zu diversen Zwecken eventuell an Partner und die Öffentlichkeit weiter oder verkauft diese Daten (z.B. für Forschungsergebnisse oder Berichte über Gesundheit und Fitness). Wenn Fixcontrol diese Informationen veröffentlicht, wird mithilfe geeigneter Massnahmen sichergestellt, dass die Daten keinerlei Rückschlüsse auf individuelle Personen zulassen. Zudem untersagt Fixcontrol dem Empfänger vertraglich, die betroffene Person anhand dieser Daten zu identifizieren.

### ***Andere Möglichkeiten der Datenfreigabe***

Standardeinstellungen zur Sichtbarkeit von Daten werden von Fixcontrol auf ein Minimum reduziert. Die betroffene Person hat selber die Möglichkeit, ihre Daten für andere als sichtbar zu definieren.

Eventuell führt Fixcontrol Umfragen durch um sich darüber zu informieren, wie die Fixcontrol-Dienste genutzt werden. Diese Umfragen können auch von Dritten durchgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten werden nur im Zusammenhang mit dieser Umfrage, und wie in dieser Erklärung erläutert, verwendet.

## 2.5 Aufbewahrungsdauer der Daten

Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie die betroffene Person ein Konto bei Fixcontrol-Diensten unterhält. Danach nur so lange, wie rechtliche Verpflichtungen dies vorsehen.

## 2.6 Bearbeiten oder Ändern von Daten

Sämtliche Daten, die eine betroffene Person in den Fixcontrol-Diensten angibt, können in den Kontoeinstellungen bearbeitet und geändert werden. Gelöschte Daten werden allen Benutzern der Fixcontrol-Dienste nicht mehr angezeigt. Sicherungskopien dieser Daten verbleiben jedoch auf den Archivservern mit dem Benutzerkonto verknüpft.

Fixcontrol bearbeitet Personendaten grundsätzlich in der Schweiz. Personendaten können aber auch in andere Staaten bekanntgegeben bzw. exportiert werden, insbesondere um sie dort zu bearbeiten oder bearbeiten zu lassen. Die Personendaten können in alle Staaten und Territorien auf der Erde sowie anderswo im Universum bekanntgegeben werden, sofern das dortige Recht nach Einschätzung des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) oder gemäss Beschluss des Schweizerischen Bundesrates einen angemessenen Datenschutz gewährleistet.

Fixcontrol kann die Personendaten in Staaten, deren Recht keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, bekanntgeben, sofern aus anderen Gründen ein geeigneter Datenschutz gewährleistet ist, beispielsweise durch entsprechende vertragliche Vereinbarungen, auf Grundlage von Standarddatenschutzklauseln oder mit anderen geeigneten Garantien. Ausnahmsweise können Personendaten in Staaten ohne angemessenen oder geeigneten Datenschutz exportiert werden, wenn dafür die besonderen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, beispielsweise die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Personen oder ein unmittelbarer Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrages. Fixcontrol gibt betroffenen Personen auf Nachfrage gerne Auskunft über allfällige Garantien oder liefert eine Kopie von Garantien.

## 2.7 Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Betroffene Personen, über die Fixcontrol Personendaten bearbeitet, verfügen über die Rechte gemäss schweizerischem Datenschutzrecht. Betroffene Personen, über die Fixcontrol Personendaten bearbeitet, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte ([EDÖB](#)).

Die betroffene Person ist unter anderem berechtigt (unter den Voraussetzungen des anwendbaren Rechts in der jeweils geltenden Fassung),

- zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten gespeichert werden und Kopien dieser Daten zu erhalten (Auskunft)
- die Berichtigung, Ergänzung oder Löschung der personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen
- zu verlangen, die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzuschränken oder zu sperren
- die Identität von Dritten, an welche Deine personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen
- bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben

## 2.8 Deaktivieren des Benutzer-Profiles

Die Deaktivierung eines Benutzer-Profiles erfolgt über den Support. Bei einer Kontodeaktivierung werden personenbezogene Daten, deren Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist, – insbesondere E-Mail-Adresse, Name, Fotos usw. – aus den Fixcontrol-Diensten anonymisiert oder gelöscht. Sicherungskopien dieser Daten können bis zum endgültigen Löschen noch eine kurze Weile vorhanden sein. Auch nach Auflösung des Kontos kann Fixcontrol anonymisierte Daten weiter verwenden.

Fixcontrol bindet Empfänger von personenbezogenen Daten (siehe Kapitel 4) vertraglich, diese nach der Deaktivierung eines Benutzer-Profiles ebenfalls definitiv zu löschen und nicht mehr zu nutzen.

## 2.9 Sicherheit der Daten bei Fixcontrol

Fixcontrol trifft geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um eine dem jeweiligen Risiko angemessene Datensicherheit zu gewährleisten. Dabei setzt Fixcontrol auf eine Kombination aus technischen und administrativen Sicherheitskontrollen, kann aber keine absolute Datensicherheit gewährleisten.

In enger Zusammenarbeit mit den Hosting-Providern bemüht sich Fixcontrol, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen. Der Zugriff auf die Website(s) erfolgt mittels Transportverschlüsselung (SSL / TLS, insbesondere mit dem Hypertext Transfer Protocol Secure, abgekürzt HTTPS). Die meisten Browser kennzeichnen Transportverschlüsselung mit einem Vorhängeschloss in der Adressleiste.

# 3 Nutzung der Fixcontrol Websites

Fixcontrol erfasst von jedem Benutzer, der die Websites von Fixcontrol besucht, branchentypische Daten. Dabei ist es unerheblich, ob der Benutzer ein Konto hat oder nicht. Zu diesen automatisch erfassten Daten gehören beispielsweise IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allgemein übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Ausserdem kann Fixcontrol so einen möglichen Missbrauch der Website verhindern und dafür sorgen, dass sie einwandfrei funktioniert.

## 3.1 Cookies

Fixcontrol kann Cookies verwenden. Bei Cookies – eigenen Cookies (First-Party-Cookies) als auch Cookies von Dritten, deren Dienste Fixcontrol nutzt (Third-Party-Cookies) – handelt es sich um Daten, die im Browser gespeichert werden. Solche gespeicherten Daten müssen nicht auf traditionelle Cookies in Textform beschränkt sein.

Cookies können im Browser temporär als «Session Cookies» oder für einen bestimmten Zeitraum als sogenannte permanente Cookies gespeichert werden. «Session Cookies» werden automatisch gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird. Permanente Cookies haben eine bestimmte Speicherdauer. Cookies ermöglichen insbesondere, einen Browser beim nächsten Besuch einer der Fixcontrol Websites wiederzuerkennen und dadurch beispielsweise die Reichweite der Websites zu messen. Permanente Cookies können aber beispielsweise auch für Online-Marketing verwendet werden.

Cookies können in den Browser-Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktiviert sowie gelöscht werden. Ohne Cookies stehen die Fixcontrol Websites allenfalls nicht mehr in vollem Umfang zur Verfügung. Fixcontrol ersucht – mindestens sofern und soweit erforderlich – aktiv um die ausdrückliche Einwilligung in die Verwendung von Cookies.

### **3.2 Server-Logdateien**

Fixcontrol kann für jeden Zugriff auf ihre Websites nachfolgende Angaben erfassen, sofern diese von Ihrem Browser an die Fixcontrol Server-Infrastruktur übermittelt werden oder von den Fixcontrol Webservern ermittelt werden können: Datum und Zeit einschliesslich Zeitzone, Internet Protocol (IP)-Adresse, Zugriffsstatus (HTTP-Statuscode), Betriebssystem einschliesslich Benutzeroberfläche und Version, Browser einschliesslich Sprache und Version, aufgerufene einzelne Unter-Seite unserer Website einschliesslich übertragener Datenmenge, zuletzt im gleichen Browser-Fenster aufgerufene Webseite (Referer bzw. Referrer).

Fixcontrol speichert solche Angaben, die auch Personendaten darstellen können, in Server-Logdateien. Die Angaben sind erforderlich, um die Website dauerhaft, nutzerfreundlich und zuverlässig bereitstellen sowie um die Datensicherheit und damit insbesondere den Schutz von Personendaten sicherstellen zu können – auch durch Dritte oder mit Hilfe von Dritten.

### **3.3 Zählpixel**

Fixcontrol kann Zählpixel auf den Websites verwenden. Zählpixel werden auch als Web-Beacons bezeichnet. Bei Zählpixeln – auch von Dritten, deren Dienste Fixcontrol nutzt – handelt es sich um kleine, üblicherweise nicht sichtbare Bilder, die beim Besuch der Website automatisch abgerufen werden. Mit Zählpixeln können die gleichen Angaben wie in Server-Logdateien erfasst werden.

## **4 Erfolgs- und Reichweitenmessung**

Fixcontrol nutzt Dienste und Programme, um zu ermitteln, wie das Online-Angebot genutzt wird, und um zu erfassen, ob eine Mitteilung geöffnet oder welche Weblinks angeklickt wurden. In diesem Rahmen misst Fixcontrol beispielsweise den Erfolg und die Reichweite ihrer Aktivitäten und Tätigkeiten sowie die Wirkung von Verlinkungen Dritter auf die Fixcontrol Website.

### **4.1 Optimierung des Angebots**

Auf diese Weise kann Fixcontrol beispielsweise auch ausprobieren und vergleichen wie unterschiedliche Versionen des Online-Angebotes oder Teile davon genutzt werden («A/B-Test»-Methode). Aufgrund der Ergebnisse der Erfolgs- und Reichweitenmessung können insbesondere Fehler behoben, beliebte Inhalte gestärkt oder Optimierungen am Online-Angebot vorgenommen werden. Fixcontrol kann so Dienstleistungen, Angebot und Produkte sowie Mitteilungen und Benachrichtigungen aufgrund der Bedürfnisse von Kunden effektiv und nutzerfreundlich sowie dauerhaft, sicher und zuverlässig betreiben.

Bei der Verwendung von Diensten und Programmen für die Erfolgs- und Reichweitenmessung müssen die Internet Protocol (IP)-Adressen von einzelnen Nutzerinnen und Nutzern gespeichert werden. IP-Adressen werden grundsätzlich gekürzt («IP-Masking»), um durch die entsprechende Pseudonymisierung dem Grundsatz der Datensparsamkeit zu folgen und damit den Datenschutz der Nutzerinnen und Nutzer zu verbessern. Bei der Verwendung von Diensten und Programmen für die Erfolgs- und Reichweitenmessung können Cookies zum Einsatz kommen und Nutzerprofile erstellt werden. Nutzerprofile umfassen beispielsweise die besuchten Seiten oder betrachteten Inhalte auf den Websites, Angaben zur Grösse von Bildschirm oder Browser-Fenster und den – zumindest ungefähren – Standort. Grundsätzlich werden Nutzerprofile ausschliesslich pseudonymisiert erstellt.

Fixcontrol verwendet Nutzerprofile nicht für die Identifizierung einzelner Nutzerinnen und Nutzer. Einzelne Dienste von Dritten, bei denen Nutzerinnen oder Nutzer angemeldet sind, können die Nutzung des Online-Angebotes von Fixcontrol allenfalls dem Nutzerkonto oder Nutzerprofil beim jeweiligen Dienst zuordnen.

## 5 Dienste von Dritten

Fixcontrol kann Personendaten gemeinsam mit Dritten bearbeiten oder an Dritte übermitteln. Fixcontrol nutzt Dienste von spezialisierten Dritten, um ihre Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Mit solchen Diensten kann Fixcontrol unter anderem Funktionen und Inhalte in ihre Websites einbetten. Bei einer solchen Einbettung erfassen die genutzten Dienste aus technisch zwingenden Gründen mindestens zeitweilig die Internet Protocol (IP)-Adressen der Nutzerinnen und Nutzer.

Für erforderliche sicherheitsrelevante, statistische und technische Zwecke können Dritte, deren Dienste Fixcontrol nutzt, Daten im Zusammenhang mit Aktivitäten und Tätigkeiten von Fixcontrol aggregiert, anonymisiert oder pseudonymisiert bearbeiten. Es handelt sich beispielsweise um Leistungs- oder Nutzungsdaten, um den jeweiligen Dienst anbieten zu können. Fixcontrol gewährleistet auch bei solchen Dritten den Datenschutz.

### 5.1 Digitale Infrastruktur

Fixcontrol nutzt Dienste von spezialisierten Dritten, um benötigte digitale Infrastruktur im Zusammenhang mit ihren Aktivitäten und Tätigkeiten in Anspruch nehmen zu können. Dazu zählen beispielsweise Dienste für den Geschäftsalltag aber auch Hosting- und Speicherdienste von ausgewählten Anbietern:

- [Dienste von Google](#): Google LLC (USA) / Google Ireland Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz  
Allgemeine Angaben zum Datenschutz: «[Grundsätze zu Datenschutz und Sicherheit](#)», [Datenschutzerklärung](#), «[Google ist der Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet](#)», «[Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten](#)», «[Wie wir Daten von Websites oder Apps verwenden, auf bzw. in denen unsere Dienste genutzt werden](#)» (Angaben von Google), «[Von Google verwendete Cookie-Arten und sonstige Technologien](#)», «[Personalisierte Werbung](#)» (Aktivierung / Deaktivierung / Einstellungen)
- [Dienste von Microsoft](#): Microsoft Corporation (USA) / Microsoft Ireland Operations Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in Grossbritannien und in der Schweiz  
Allgemeine Angaben zum Datenschutz: «[Datenschutz bei Microsoft](#)», «[Datenschutz \(Trust Center\)](#)», [Datenschutzerklärung](#)
- [Dienste von Novatrend](#): NovaTrend Services GmbH (Schweiz)  
Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#)
- [Dienste von Heroku](#): Hosting von Servern und Datenbanken, Anbieterin: Salesforce, Inc  
Angaben zum Datenschutz: «[Privacy Information](#)»
- [bunny.net](#): Content Delivery Network (CDN); Anbieterin: BunnyWay d.o.o. (Slowenien); Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#).
- [Infomaniak](#): Hosting; Anbieterin: INFOMANIAK NETWORK SA (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: «[Infomaniak und der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten](#)», [Datenschutzerklärung](#), [Cookie-Richtlinie](#), «[Zertifizierungen und Labels](#)».

## 5.2 Kontakt- und Austauschmöglichkeiten

Fixcontrol nutzt Dienste von ausgewählten Anbietern, um mit Dritten wie beispielsweise potenziellen sowie bestehenden Kundinnen und Kunden besser kommunizieren zu können. Fixcontrol nimmt spezialisierte Dienste für Audio- und Video-Konferenzen in Anspruch um virtuelle Besprechungen, Schulungen oder Webinare durchzuführen.

Für die Teilnahme an Audio- und Video-Konferenzen gelten ergänzend die Rechtstexte der einzelnen Dienste wie Datenschutzerklärungen und Nutzungsbedingungen. Fixcontrol empfiehlt, je nach Lebenssituation bei der Teilnahme an Audio- oder Video-Konferenzen das Mikrofon standardmässig stumm zu schalten sowie den Hintergrund unscharf zu stellen oder einen virtuellen Hintergrund einblenden zu lassen.

Die genutzten Dienste sind insbesondere:

- [bexio](#): Customer-Relationship-Management (CRM); bexio AG (Schweiz)  
Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#), «[Cloud und Datensicherheit](#)», «[Datensicherheit – Definition und Massnahmen für Unternehmen](#)»
- [Microsoft Teams](#): Plattform unter anderem für Audio- und Video-Konferenzen  
Anbieterin: Microsoft; Teams-spezifische Angaben: «[Datenschutz und Microsoft Teams](#)»

## 5.3 Kartenmaterial

Fixcontrol nutzt Dienste von Dritten, um Karten in unsere Website einbetten zu können. Dies sind insbesondere:

- [Google Maps](#) einschliesslich [Google Maps Platform](#): Kartendienst  
Anbieterin: Google; Google Maps-spezifische Angaben: «[Wie Google Standortinformationen verwendet](#)»
- [map.geo.admin.ch](#): Kartendienst  
Anbieterin: Koordinationsorgan für Geoinformation des Bundes (GKG)  
Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#), «[Rechtliche Grundlagen](#)»
- [OpenStreetMap \(OSM\)](#): Kartendienst  
Anbieterin: OpenStreetMap Foundation (Grossbritannien)  
Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#)
- [Bing Maps](#) einschliesslich [Bing Maps Platform](#), Kartendienst; Anbieterin: Microsoft  
Bing-Maps spezifische Angaben zum Datenschutz: «[Datenerfassung und Datenschutz](#)» («[Data Collection and Privacy](#)»)

## 5.4 Digitale Audio- und Video-Inhalte

Fixcontrol nutzt Dienste von spezialisierten Dritten, um das direkte Abspielen von digitalen Audio- und Video-Inhalten wie beispielsweise Musik oder Podcasts zu ermöglichen. Dies sind insbesondere:

- [SoundCloud](#): Musik- und Podcast-Plattform  
Anbieterin: SoundCloud Global Limited & Co. KG (Deutschland)  
Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#), [Cookie-Richtlinie](#)



- [Vimeo](#): Video-Plattform  
Anbieterin: Vimeo Inc. (USA)  
Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#), «[Datenschutz](#)»
- [YouTube](#): Video-Plattform  
Anbieterin: Google  
YouTube-spezifische Angaben: «[Datenschutz- und Sicherheitscenter](#)», «[Meine Daten auf YouTube](#)»

## 5.5 Weitere Anbieter

Fixcontrol nutzt Dienste von Dritten, um ausgewählte Schriftarten sowie Icons, Logos und Symbole in die Websites einbetten zu können. Fixcontrol versendet Benachrichtigungen und Mitteilungen mit Hilfe von spezialisierten Dienstleistern. Für die Reichweitenmessung werden ebenfalls Dienste von Dritten in Anspruch genommen. Dies sind insbesondere:

- [Google Fonts](#): Schriftarten  
Anbieterin: Google  
Google Fonts-spezifische Angaben: «[Datenschutz und Google Fonts](#)» («[Privacy and Google Fonts](#)»), «[Datenschutz und Datenerfassung](#)»
- [Mailchimp](#): Kommunikationsplattform  
Anbieterin: The Rocket Science Group LLC DBA Mailchimp (USA) als [Tochtergesellschaft](#) der Intuit Inc. (USA)  
Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung \(Intuit\)](#) einschliesslich «Länder- und Regionen-spezifische Bestimmungen» («Country and Region-Specific Terms»), «[Häufig gestellte Fragen zum Datenschutz bei Mailchimp](#)», «[Mailchimp und europäische Datenübertragungen](#)», «[Sicherheit](#)», [Cookie-Richtlinie](#), «[Datenschutzrechtliche Anfragen](#)» («[Privacy Rights Requests](#)»), «[Rechtliche Bestimmungen](#)»
- [Mailgun](#): Plattform für Transaktions-E-Mails  
Anbieterinnen: Mailgun Technologies Inc. (USA) gemeinsam mit Tochtergesellschaften («Mailgun Group»)  
Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#)

## 5.6 Social Media

Fixcontrol ist auf Social Media-Plattformen und anderen Online-Plattformen präsent, um mit interessierten Personen kommunizieren sowie über Aktivitäten und Tätigkeiten informieren zu können. Im Zusammenhang mit solchen Plattformen können Personendaten auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden.

Es gelten jeweils auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen sowie Datenschutzerklärungen und sonstigen Bestimmungen der einzelnen Betreiber solcher Plattformen. Diese Bestimmungen informieren insbesondere über die Rechte von betroffenen Personen direkt gegenüber der jeweiligen Plattform, wozu beispielsweise das Recht auf Auskunft zählt.

## 6 Schlussbestimmungen

Fixcontrol hat diese Datenschutzerklärung mit dem Datenschutz-Generator von Datenschutzpartner ([www.datenschutzpartner.ch](http://www.datenschutzpartner.ch)) erstellt und mit eigenen Angaben ergänzt.

### 6.1 Änderung der Datenschutzerklärung

Fixcontrol kann die vorliegende Datenschutzerklärung für sich selbst oder in Absprache für einen Kunden jederzeit ohne Vorankündigung und Mitteilung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website publizierte Fassung. Fixcontrol wird über solche Anpassungen und Ergänzungen auf geeignete Weise informieren.

Teufen, Februar 2024